**Утверждено**

**Директор УЦ ООО «Хай-Тандем»**

**Хайдаров Ф.А.**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023г.**

**Положение оказания платных услуг УЦ ООО «Хай-Тандем»**

**Ижевск 2023**

1. **Общие положения**

1.1. Настоящие правила определяют порядок оказания платных образовательных услуг УЦ ООО «Хай Тандем» (далее УЦ)

1.2. Понятия, используемые в настоящих правилах

«Заказчик» - юридическое или физическое лицо, заказывающее платные образовательные услуги основании договора.

«Исполнитель» - учебный центр, осуществляющий образовательную деятельность и предоставляющий платные образовательные услуги обучающемуся.

«Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

 1.3 УЦ обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

1.4 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

1.5. УЦ оказывает платные **образовательные** услуги в основном для сотрудников различных предприятий, организаций (также и физ. лицам). К платным образовательным услугам относятся услуги по реализации программ по обучению.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. УЦ обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах.

2.2. Договор заключается в письменной форме (приложение 1) и содержит следующие сведения:

- полное наименование исполнителя – юридического лица;

- место нахождения исполнителя;

- реквизиты документа заказчика, удостоверяющие полномочия обучающегося;

- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности;

- название программы, сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

- форма обучения;

- вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;

- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося

 3. Ответственность исполнителя и заказчика

3.1.За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

3.2.В случае ненадлежащего исполнения или неисполнения Заказчиком своих обязательств, предусмотренных п. 4.2. настоящего договора Исполнитель вправе не предоставлять Заказчику услуги, предусмотренные условиями настоящего Договора.

3.3. В случае невозможности исполнения услуг, возникшей по вине Заказчика, в том числе несвоевременное предупреждение о невозможности присутствия на Обучении, неявка на Обучение, уход с Обучения, услуги подлежат оплате в полном объеме, согласно ч.2.ст. 781 Гражданского Кодекса РФ.

Уступка денежных требований по настоящему договору допускается только с письменного согласия обеих сторон

Настоящие Правила вступают в силу с момента утверждения руководителем.

Приложение 1

 **ДОГОВОР № 202\_/\_-\_/УЦ-1**

**на оказание образовательных услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Ижевск |  « » 202 г. |
|  |  |

**Общество с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_\_»,** именуемое в дальнейшем «Заказчик**»,** в лице директора \_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, и **Общество с ограниченной ответственностью «Хай-Тандем»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель в лице Директора Хайдарова Фаиля Анасовича на основании Устава, Лицензия №Л035-01265-18/00255829 от 26.02.2016г. выдана Министерством образования и науки УР, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется в соответствии с нормативными требованиями оказать услуги по организации и проведению обучения (далее Услуги) работника(ов) Заказчика (далее Обучающийся, Слушатель) в рамках образовательных программ, указанных в приложении в действующей Лицензии, а Заказчик обязуется направить работников на обучение и оплатить оказанные Услуги**.**

1.2. Список обучающихся по учебным программам, тип (дополнительное профессиональное обучение), вид (повышение квалификации, переподготовка, профессиональная подготовка), название образовательной программы, форма обучения (очная/заочная), сроки обучения и стоимость услуги определяются Приложением к настоящему договору.

1.3. Услуги считаются оказанными после подписания Акта выполненных работ Заказчиком.

1.4. После освоения Обучающимся образовательной программы, успешного прохождения итоговой аттестации и 100% оплаты Услуг ему выдается документ установленного образца (удостоверение о повышении квалификации, диплом о переподготовке, свидетельство о квалификации, удостоверение).

1. Права и обязанности Заказчика
	1. Заказчик обязан оплатить услуги по обучению в размере, порядке и в сроки, определенные настоящим Договором.
	2. Заказчик обязан предоставить правильные реквизиты для оформления документов и получить оформленные документы (акт выполненных работ) не позднее одной недели со дня окончания обучения.
	3. Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя, предварительно уведомив его в письменной форме за 5 (Пять) дней до начала обучения. В таком случае Исполнитель обязан в течение 5 (Пяти) банковских дней вернуть Заказчику оплаченные последним за обучение денежные средства.
	4. Заказчик (работник заказчика) проходит очно-заочную форму обучения с элементами электронного обучения, производственную практику (при наличии ее прохождения в программе) и итоговую аттестацию (зачет или экзамен).

 2.5. Заказчик обязан проконтролировать предоставление обучаемым своих документов и сведений, необходимых Исполнителю для оказания услуг.

 2.6 Заказчик предоставляет условия для прохождения практики Слушателями в рамках образовательных программ Исполнителя. По окончании практики Заказчик передает документы, подтверждающие прохождение практики.

1. Права и обязанности Исполнителя
	1. Соблюдать тематику, формат проведения Программы обучения.
	2. Проводить обучение с предоставлением учебных, информационных материалов. В зависимости от особенностей тематики Программы, предоставление материалов может осуществляться в очно-заочном или электронном виде, в процессе обучения.
	3. Исполнитель обязан выдать Заказчику по окончании программы обучения документ о получении квалификации (удостоверение, свидетельство, диплом ООО «Хай-Тандем»), свидетельствующий об окончании образовательной программы и направить его по почтовому адресу, указанному в настоящем Договоре.
2. Стоимость услуг и порядок расчетов

 4.1**.** Стоимостьуслуг обучения по настоящему Договору определяется приложением к Договору. Исполнитель, в соответствии с налоговым законодательством РФ, применяет упрощенную систему налогообложения, услуги НДС не облагаются.

4.2. Заказчик производит предварительную полную (100%) оплату услуг обучения путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, не позднее пяти банковских дней со дня выставления счета или наличными в кассу не позднее первого дня оказания услуги. Оплата услуг, оказанных Заказчику, может производиться третьими лицами, при соблюдении законодательства РФ.

4.3. Услуги считаются выполненными Исполнителем с момента подписания акта выполненных работ. Если акт выполненных работ в течение 10 дней с момента направления Исполнителем не возвращается последнему подписанным уполномоченным представителем Заказчика, а также нет мотивированного ответа об отказе в приемке услуг, то услуги Исполнителя считаются выполненными и принятыми.

1. Стандарты качества
	1. Исполнитель выполняет обязательства по настоящему Договору на основании законодательства Российской Федерации, с учетом собственных методических правил, рекомендаций и разработок, с использованием практических приемов отечественных организаций (учреждений), теоретических знаний и применения лучших приемов и образцов.
	2. Исполнитель самостоятельно определяет процесс и технологию обучения по настоящему Договору.
2. Прочие условия
	1. Представленные Исполнителем, в соответствии с настоящим Договором, раздаточные иллюстрационные материалы, являются авторскими разработками Исполнителя (автора) и охраняются законодательством РФ.
	2. Копирование раздаточных и иных материалов в целях коммерческого использования без согласования Исполнителя (автора) не допускается. Аудио и видео запись процесса обучения может осуществляться только с письменного согласия представителя Исполнителя.
3. Конфиденциальность информации
	1. Стороны относят Учетную информацию Заказчика и Персональные данные, указанные в разделе 8 настоящего Договора, к Конфиденциальной информации. Заказчик и Исполнитель обязуются не передавать Конфиденциальную информацию третьим лицам.
	2. Сторона обязуется сообщать другой Стороне о факте несанкционированного разглашения Учетной информации Заказчика. Исполнитель не несет ответственность за убытки, причиненные Заказчику в результате разглашения третьим лицам Конфиденциальной информации Заказчика, произошедшего не по вине Исполнителя.
4. Антикоррупционная оговорка
	1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их работники, представители и аффилированные лица не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату денежных средств или иных ценностей любым лицам, чтобы оказать влияние на их действия или решения с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или с иными противоправными целями.

Также Стороны, их работники, представители и аффилированные лица при исполнении Договора не осуществляют действия, квалифицируемые российским законодательством как вымогательство взятки или предмета коммерческого подкупа, коммерческий подкуп, посредничество в коммерческом подкупе, дача или получение взятки, посредничество во взяточничестве, злоупотребление должностными полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица.

* 1. В случае возникновения у стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение [п. 1](https://d.docs.live.net/ea390cb48a679c82/%D0%A0%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%B9%20%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BB/%D0%94%D0%9E%D0%9A%D0%98%20%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82%D0%B0%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%A3%D0%A6%202023/%D0%A5-%D0%A2%20%20%20%D0%A2%D0%B8%D0%BF%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B9%20%D0%B4%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%80%20%D1%81%20%D0%9E%D0%9E%D0%9E.docx#Par2) настоящей антикоррупционной оговорки, она обязуется незамедлительно уведомить другую сторону в письменной форме. В уведомлении необходимо указать факты и (или) предоставить материалы, подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение.

После получения уведомления сторона, в адрес которой оно направлено, в течение пяти календарных дней направляет ответ, что нарушения не произошло или не произойдет.

* 1. Исполнение обязательств по Договору приостанавливается с момента направления стороной уведомления, указанного в [п. 2](https://d.docs.live.net/ea390cb48a679c82/%D0%A0%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%B9%20%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BB/%D0%94%D0%9E%D0%9A%D0%98%20%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82%D0%B0%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%A3%D0%A6%202023/%D0%A5-%D0%A2%20%20%20%D0%A2%D0%B8%D0%BF%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B9%20%D0%B4%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%80%20%D1%81%20%D0%9E%D0%9E%D0%9E.docx#Par4) настоящей антикоррупционной оговорки, до момента получения ею ответа.
	2. Если подтвердилось нарушение другой стороной обязательств, указанных в п. 1 настоящей антикоррупционной оговорки, либо не был получен ответ на уведомление, сторона имеет право отказаться от Договора в одностороннем порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по инициативе которой расторгнут Договор, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате расторжения Договора.
1. Защита персональных данных

9.1 Заказчик поручает и дает свое согласие на сбор и обработку (любым предусмотренным законом способом) и передачу третьим лицам любой информации, относящейся к его персональным данным и которая объективно необходима для надлежащей сделки по настоящему Договору, в том числе, но не ограничиваясь, его ФИО, адресом регистрации, контактными данными (номерами средств связи), а также данными документа, удостоверяющего личность Слушателей, предоставляемых Заказчиком или иного документа, его заменяющего. Стороны исходят из того, что сбор, а также передача таких данных Исполнителю является одним из условий верификации Заказчика.

9.2 Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Слушателей в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение пяти лет с даты прекращения договорных отношений. По истечению указанного срока, персональные данные, предоставленные Заказчиком, подлежат уничтожению.

1. Ответственность Сторон
	1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ.
	2. В случае ненадлежащего исполнения или неисполнения Заказчиком своих обязательств, предусмотренных п. 4.2. настоящего договора Исполнитель вправе не предоставлять Заказчику услуги, предусмотренные условиями настоящего Договора.
	3. В случае невозможности исполнения услуг, возникшей по вине Заказчика, в том числе несвоевременное предупреждение о невозможности присутствия на Обучении, неявка на Обучение, уход с Обучения, услуги подлежат оплате в полном объеме, согласно ч.2.ст. 781 Гражданского Кодекса РФ.
	4. Уступка денежных требований по настоящему договору допускается только с письменного согласия обеих Сторон.
2. Основания освобождения от ответственности.
	1. Ни одна из Сторон не несет ответственность по настоящему Договору, если нарушений условий связано с обстоятельствами непреодолимой силы (стихийные бедствия, военные действия и т.п.), т.е. обстоятельств, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными средствами.
	2. Затронутая форс-мажорными обстоятельствами Сторона не позднее чем через три календарных дня после наступления таких обстоятельств, в письменной форме информирует другую Сторону об этих обстоятельствах и об их последствиях, а также принимает все возможные меры с целью максимального снижения отрицательных последствий, вызванных указанными форс-мажорными обстоятельствами.
	3. Не извещение или несвоевременное извещение другой Стороны о наступлении форс-мажорных обстоятельств и об их последствиях, влечет утрату права ссылаться на эти обстоятельства как основания освобождения от ответственности.
3. Срок действия договора, изменение договора
	1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до 31 декабря 2023 года. В случае, если ни одна из сторон письменно за 45 дней до окончания срока действия настоящего договора не уведомит другую сторону о его прекращении, договор считается пролонгированным на следующий календарный год.
	2. Изменения, дополнения к настоящему Договору производятся по соглашению Сторон, в письменной форме.
4. Заключительные положения
	1. Взаимоотношения Сторон, неурегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством РФ.
	2. Споры по Договору разрешаются Сторонами путем переговоров. В случае не достижения соглашения между Сторонами Споры разрешаются в судебном порядке, в суде по месту нахождения Исполнителя.
	3. При передаче счетов на оплату услуг Исполнителя, ведении переписки по вопросам, относящимся к исполнению настоящего Договора, Стороны могут использовать факсимильное, электронное воспроизведение подписи и печати с помощью средств механического и иного копирования. При этом сам Договор и дополнительные соглашения к нему подписываются уполномоченными исполнителями Сторон собственноручно, использование аналога собственноручной подписи (факсимиле) не допускается.
	4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.
5. Юридические адреса и реквизиты Сторон

Заказчик: Исполнитель:

**ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**  ООО «Хай-Тандем»

|  |  |
| --- | --- |
| Юр.адрес: Почт.адрес: ОГРН ИНН КПП р/счет Банк: к/счет БИК E-mail: Тел. Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |  Юр.адрес: 426010, г. Ижевск, ул. Азина, д. 1, пом. 16 Почт.адрес: 426010, г. Ижевск, ул. Азина, д. 1, пом. 16 ОГРН 1151832002013 ИНН 1832124666 КПП 183201001 Расчетный счет 40702810210570000355 в Филиале «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве к/с 30101810145250000411  БИК 044525411  Расчетный счет 40702810868000008852 в ОТДЕЛЕНИЕ N8618 СБЕРБАНКА РОССИИ Г. ИЖЕВСК к/с 30101810400000000601 БИК 049401601  Расчетный счет 40702810114500029421 ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" Москва к/с 30101810845250000999 БИК 044525999  E-mail: metodist.tandem@mail.ru Тел. +7 (3412) 642-644 Тел. +7 (912) 022-12-32Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Ф.А. Хайдаров |

(м.п.) (м.п.)

Приложение 2

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 К ДОГОВОРУ

ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

**Общество с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_»,** именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора \_\_\_\_\_\_\_\_,действующего на основании Устава, и **Общество с ограниченной ответственностью «Хай-Тандем»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Хайдарова Фаиля Анасовича, действующего на основании Устава., **Лицензия** №Л035-01265-18/00255829 от 26.02.2016г. выдана Министерством образования и науки УР, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», согласились с настоящим приложением к договору № 202\_/-/УЦ-1 от «\_» 202\_ года на оказание платных образовательных услуг.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Фамилия Имя Отчество | Место регистрации | СНИЛС | Дата рождения | Номер телефона | Специальность | Срок обучения (в академических часа) | Стоимость обучения(руб.) |
| 1. |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. |  |  |  |  |  |  |  |  |

 По окончании обучения выдается Диплом о профессиональной переподготовке/свидетельство о квалификации/удостоверение о повышении квалификации.

 Общая стоимость обучения по Настоящему Приложению к договору составляет \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб. 00 копеек. НДС не взимается.

Подписи сторон:

Заказчик: Исполнитель:

Директор Директор

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Ф.А. Хайдаров

 (м.п.) (м.п.)