

**Утверждено**

**Директор УЦ ООО «Хай-Тандем»**

**Хайдаров Ф.А.**

\_\_\_\_\_ **2023г.**

**Положение оказания платных услуг УЦ ООО «Хай-Тандем»**

**Ижевск 2023**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящие правила определяют порядок оказания платных образовательных услуг УЦ ООО «Хай-Тандем» (далее УЦ)

1.2. Понятия, используемые в настоящих правилах

«Заказчик» - юридическое или физическое лицо, заказывающее платные образовательные услуги основании договора.

«Исполнитель» - учебный центр, осуществляющий образовательную деятельность и предоставляющий платные образовательные услуги обучающемуся.

«Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

1.3 УЦ обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора .

1.4 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

1.5. УЦ оказывает платные образовательные услуги в основном для сотрудников различных предприятий, организаций (также и физ.лицам). К платным образовательным услугам относятся услуги по реализации программ по обучению.

## **2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров**

2.1. УЦ обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах.

2.2. Договор заключается в письменной форме (приложение 1) и содержит следующие сведения:

- полное наименование исполнителя – юридического лица;
- место нахождения исполнителя;
- реквизиты документа заказчика, удостоверяющие полномочия обучающегося;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности;

- название программы, сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- форма обучения;
- вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося

### 3. Ответственность исполнителя и заказчика

3.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

3.2. В случае ненадлежащего исполнения или неисполнения Заказчиком своих обязательств, предусмотренных п. 4.2. настоящего договора Исполнитель вправе не предоставлять Заказчику услуги, предусмотренные условиями настоящего Договора.

3.3. В случае невозможности исполнения услуг, возникшей по вине Заказчика, в том числе несвоевременное предупреждение о невозможности присутствия на Обучении, неявка на Обучение, уход с Обучения, услуги подлежат оплате в полном объеме, согласно ч.2.ст. 781 Гражданского Кодекса РФ.

Уступка денежных требований по настоящему договору допускается только с письменного согласия обеих сторон

Настоящие Правила вступают в силу с момента утверждения руководителем.

**Договор № 202\_/\_-\_/УМЦ**  
**на оказание образовательных услуг**

г. Ижевск

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, и **Общество с ограниченной ответственностью «Хай-Тандем»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Хайдарова Фаила Анасовича, действующей на основании Устава, Лицензия №Л035-01265-18/00255829 от 26.02.2016г Министерством образования и науки УР, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется в соответствии с нормативными требованиями оказать услуги по организации и проведению обучения (далее Услуги) работника(ов) Заказчика (далее Обучающийся, Слушатель) в рамках образовательных программ, указанных в приложении в действующей Лицензии, а Заказчик обязуется направить работников на обучение и оплатить оказанные Услуги.

1.2. Список обучающихся по учебным программам, тип (дополнительное профессиональное обучение), вид (повышение квалификации, переподготовка, профессиональная подготовка), название образовательной программы, форма обучения (очная/заочная), сроки обучения и стоимость услуги определяются Приложением к настоящему договору.

1.3. Услуги считаются оказанными после подписания **универсального передаточного документа (Далее-УПД)** Заказчиком.

1.4. После освоения Обучающимся образовательной программы, успешного прохождения итоговой аттестации и 100% оплаты Услуг ему выдается документ установленного образца (удостоверение о повышении квалификации, диплом о переподготовке, свидетельство о квалификации, удостоверение).

### 2. Права и обязанности Заказчика

2.1. Заказчик обязан оплатить услуги по обучению в размере, порядке и в сроки, определенные настоящим Договором.

2.2. Заказчик обязан предоставить правильные реквизиты для оформления документов и получить оформленные документы (акт выполненных работ) не позднее одной недели со дня окончания обучения.

2.3. Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя, предварительно уведомив его в письменной форме за 5 (Пять) дней до начала обучения. В таком случае Исполнитель обязан в течение 5 (Пяти) банковских дней вернуть Заказчику оплаченные последним за обучение денежные средства.

2.4. Заказчик (работник заказчика) проходит очно-заочную форму обучения с элементами электронного обучения, производственную практику (при наличии ее прохождения в программе) и итоговую аттестацию (зачет или экзамен).

2.5. Заказчик обязан проконтролировать предоставление обучаемым своих документов и сведений, необходимых Исполнителю для оказания услуг.

2.6. Заказчик предоставляет условия для прохождения практики Слушателями в рамках образовательных программ Исполнителя. По окончании практики Заказчик передает документы, подтверждающие прохождение практики.

### 3. Права и обязанности Исполнителя

3.1. Соблюдать тематику, формат проведения Программы обучения.

3.2. Проводить обучение с предоставлением учебных, информационных материалов. В зависимости от особенностей тематики Программы, предоставление материалов может осуществляться в очно-заочном или электронном виде, в процессе обучения.

3.3. Исполнитель обязан выдать Заказчику по окончании программы обучения документ о получении квалификации (удостоверение, свидетельство, диплом ООО «Хай-Тандем»), свидетельствующий об окончании образовательной программы и направить его по почтовому адресу, указанному в настоящем Договоре.

### 4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Общая стоимость услуг обучения по настоящему Договору определяется приложением к Договору, в том числе НДС по ставке 20 %.

4.2. Заказчик производит предварительную полную (100%) оплату услуг обучения путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, не позднее пяти банковских дней со дня выставления счета или наличными в кассу не позднее первого дня оказания услуги. Оплата услуг, оказанных Заказчику, может производиться третьими лицами, при соблюдении законодательства РФ.

4.3. Услуги считаются выполненными Исполнителем с момента подписания УПД. Если УПД в течение 10 дней с момента направления Исполнителем не возвращается последнему подписанным уполномоченным представителем Заказчика, а также нет мотивированного ответа об отказе в приемке услуг, то услуги Исполнителя считаются выполненными и принятыми.

### 5. Стандарты качества

5.1. Исполнитель выполняет обязательства по настоящему Договору на основании законодательства Российской Федерации, с учетом собственных методических правил, рекомендаций и разработок, с использованием практических приемов отечественных организаций (учреждений), теоретических знаний и применения лучших приемов и образцов.

5.2. Исполнитель самостоятельно определяет процесс и технологию обучения по настоящему Договору.

## **6. Прочие условия**

6.1. Представленные Исполнителем, в соответствии с настоящим Договором, раздаточные иллюстрационные материалы, являются авторскими разработками Исполнителя (автора) и охраняются законодательством РФ.

6.2. Копирование раздаточных и иных материалов в целях коммерческого использования без согласования Исполнителя (автора) не допускается. Аудио и видео запись процесса обучения может осуществляться только с письменного согласия представителя Исполнителя.

## **7. Конфиденциальность информации**

7.1. Стороны относят Учетную информацию Заказчика и Персональные данные, указанные в разделе 8 настоящего Договора, к Конфиденциальной информации. Заказчик и Исполнитель обязуются не передавать Конфиденциальную информацию третьим лицам.

7.2. Сторона обязуется сообщать другой Стороне о факте несанкционированного разглашения Учетной информации Заказчика. Исполнитель не несет ответственность за убытки, причиненные Заказчику в результате разглашения третьим лицам Конфиденциальной информации Заказчика, произошедшего не по вине Исполнителя.

## **8. Антикоррупционная оговорка**

8.1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их работники, представители и аффилированные лица не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату денежных средств или иных ценностей любым лицам, чтобы оказать влияние на их действия или решения с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или с иными противоправными целями.

Также Стороны, их работники, представители и аффилированные лица при исполнении Договора не осуществляют действия, квалифицируемые российским законодательством как вымогательство взятки или предмета коммерческого подкупа, коммерческий подкуп, посредничество в коммерческом подкупе, дача или получение взятки, посредничество во взяточничестве, злоупотребление должностными полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица.

8.2. В случае возникновения у стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение [п. 1](#) настоящей антикоррупционной оговорки, она обязуется незамедлительно уведомить другую сторону в письменной форме. В уведомлении необходимо указать факты и (или) предоставить материалы, подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение.

После получения уведомления сторона, в адрес которой оно направлено, в течение пяти календарных дней направляет ответ, что нарушения не произошло или не произойдет.

8.3. Исполнение обязательств по Договору приостанавливается с момента направления стороной уведомления, указанного в [п. 2](#) настоящей антикоррупционной оговорки, до момента получения ею ответа.

8.4. Если подтвердилось нарушение другой стороной обязательств, указанных в п. 1 настоящей антикоррупционной оговорки, либо не был получен ответ на уведомление, сторона имеет право отказаться от Договора в одностороннем порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по инициативе которой расторгнут Договор, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате расторжения Договора.

## **9. Защита персональных данных**

9.1 Заказчик поручает и дает свое согласие на сбор и обработку (любым предусмотренным законом способом) и передачу третьим лицам любой информации, относящейся к его персональным данным и которая объективно необходима для надлежащей сделки по настоящему Договору, в том числе, но не ограничиваясь, его ФИО, адресом регистрации, контактными данными (номерами средств связи), а также данными документа, удостоверяющего личность Слушателей, предоставляемых Заказчиком или иного документа, его заменяющего. Стороны исходят из того, что сбор, а также передача таких данных Исполнителю является одним из условий верификации Заказчика.

9.2 Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Слушателей в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение пяти лет с даты прекращения договорных отношений. По истечению указанного срока, персональные данные, предоставленные Заказчиком, подлежат уничтожению.

## **10. Ответственность Сторон**

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

10.2. В случае ненадлежащего исполнения или неисполнения Заказчиком своих обязательств, предусмотренных п. 4.2. настоящего договора Исполнитель вправе не предоставлять Заказчику услуги, предусмотренные условиями настоящего Договора.

10.3. В случае невозможности исполнения услуг, возникшей по вине Заказчика, в том числе несвоевременное предупреждение о невозможности присутствия на Обучении, неявка на Обучение, уход с Обучения, услуги подлежат оплате в полном объеме, согласно ч.2.ст. 781 Гражданского Кодекса РФ.

10.4. Уступка денежных требований по настоящему договору допускается только с письменного согласия обеих Сторон.

## **11. Основания освобождения от ответственности.**

11.1. Ни одна из Сторон не несет ответственность по настоящему Договору, если нарушений условий связано с обстоятельствами непреодолимой силы (стихийные бедствия, военные действия и т.п.), т.е. обстоятельств, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными средствами.



**Приложение №1 к договору  
об оказании платных образовательных услуг**

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, и **Общество с ограниченной ответственностью «Хай-Тандем»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Хайдаровой Лилии Халиловны, действующей на основании Устава, Лицензия № Л035-01265-18/00255371 от 13.07.2015 г. Министерством образования и науки УР, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», согласились с настоящим приложением к договору № 202\_/\_-\_/УМЦ от «\_» \_\_\_\_\_ 202\_ года на оказание платных образовательных услуг.

№	Фамилия Имя Отчество	Место регистрации	СНИЛС	Дата рождения	Номер телефона	Специальность	Срок обучения (в академических часах)	Стоимость обучения(руб.)
1.								

По окончании обучения выдается Диплом о профессиональной переподготовке/свидетельство о квалификации/удостоверение о повышении квалификации.

Общая стоимость обучения по Настоящему Приложению к договору составляет 20400 (Двадцать тысяч четыреста) руб. 00 копеек, в том числе НДС 3400 (Три тысячи четыреста) руб. 00 копеек

**Подписи сторон:**

Заказчик:

Директор

\_\_\_\_\_/ /

Исполнитель:

Директор

\_\_\_\_\_/Л.Х. Хайдарова